

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

Societatea prelucreaza o serie de date cu caracter personal ale Utilizatorilor (fie ca sunt sau nu inregistrati) atunci cand utilizeaza Site-ul si/sau orice Serviciu oferit de **LDS SRL**(spre exemplu cand participati la concursurile si/sau campaniile noastre).

Aceasta politica de confidentialitate („**Politica**”) descrie ce tipuri de date cu caracter personal sunt prelucrate, cum sunt acestea utilizate, care sunt optiunile dvs. in legatura cu aceste prelucrari, precum si modul in care Noi vom respecta drepturile pe care le aveti in calitate de persoana vizata conform legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal, inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679 („**GDPR**”).

INAINTE DE A UTILIZA SITE-UL SAU ORICARE DINTRE SERVICIILE NOASTRE, VA RECOMANDAM SA CITITI CU ATENTIE ACEASTA POLITICA PENTRU A INTELEGE CUM VA SUNT PRELUCRATE DATELE CU CARACTER PERSONAL.

1) CINE ESTE RESPONSABIL DE PRELUCRAREA DATELOR DVS.?

LDS SRL o societate cu raspundere limitata, cu sediul in Romania, este operatorul datelor cu caracter personal, conform legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal inclusiv GDPR, in ceea ce priveste datele cu caracter personal ale Utilizatorilor colectate si prelucrate prin intermediul Site-ului si/sau in contextul Serviciilor oferite prin intermediul sau in legatura cu Site-ul.

2) CE DATE PRELUCRAM?

Societatea prelucreaza datele personale pe care ni le furnizati atunci când utilizati Site-ul (e.g. cand comentati in sectiunea de comentarii), va inregistrati pe pagina noastra, contractati un abonament, va inscrieti in campaniile noastre (si/sau campaniile organizate impreuna cu partenerii nostri), doriti sa primiti comunicari comerciale sau sa participati la sondajele si chestionarele noastre, sau ne contactati prin orice mijloace de comunicare

De asemenea, utilizam module cookie si tehnologii similare pentru a va recunoaste pe dvs. si dispozitivele dvs. De asemenea, permitem altor persoane sa utilizeze module cookie. Modul in care utilizam aceste tehnologii sunt descrise in Politica privind Cookies.

Transmiterea de comunicari comerciale, invitatii de a participa la concursuri, chestionare sau sondaje

Dorim sa va transmitem materiale promotionale, sa va informam in legatura cu noile produse / servicii oferite de Societate, de a va lansa invitatii de a participa la loterii promotionale, la sondaje sau de a raspunde la chestionare si pentru a va comunica alte informatii similare care consideram ca pot fi de interes pentru dvs., inclusiv, daca sunteti de acord, prin transmiterea de materiale promotionale / comunicari de marketing privind produsele / serviciile partenerilor Societatii.

Organizarea de concursuri si promotii

Daca sunteti de acord, puteti participa la concursurile si loteriile cu premii organizate de noi si/sau partenerii nostri. De asemenea, atunci cand organizam concursuri, avem interesul legitim sa prelucram date pentru efectuarea formalitatilor aferente pentru acordarea premiilor revendicate de castigatori, solutionarea oricaror plangeri in legatura cu organizarea si desfasurarea campaniilor si acordarea premiilor; punerea in aplicare a prevederilor regulamentului, investigarea eventualelor incalcari, realizarea diverselor raportari.

Inregistrarea convorbirilor telefonice cu castigatorii concursurilor organizate de noi

Putem inregistra convorbirile telefonice cu persoanele declarate castigatoare in concursurile / loteriile organizate de noi. Inregistrarea convorbirilor ne ajuta sa gestionam activitatea noastra interna in departamentul care se ocupa de promotii / marketing, dar si pentru a asigura dovada aspectelor agreate cu castigatorii in cazul unor potentiale dispute sau litigii cu privire la premiile acordate. Inregistrarea se va face doar, daca vom avea cosimtamentul interlocutorului.

Analiza interactiunii dvs. cu Societatea in vederea furnizarii unor oferte personalizate, [inclusiv pe baza unor analize avansate]

In anumite situatii, putem utiliza informatiile colectate de la dvs. in combinatie cu datele pe care le obtinem de la echipele noastre de vânzari si/sau de marketing cu privire la interactiunea dvs. cu Societatea, pe care sa le folosim in contextul comunicarii noastre de marketing. Dorim sa eficientizam activitatea noastra de marketing, oferind clientilor nostri produse / servicii relevante si personalizate. [De asemenea, daca sunteti de acord, putem efectua analize avansate cu privire la interesele si preferintele dvs. rezultând din informatiile pe care le detinem despre dvs. din interactiunea cu noi, precum si prin combinarea datelor obtinute de la terti (e.g. prin intermediul tehnologiilor de analiza a navigarii web) pentru a va transmite comunicari comerciale si adaptate nevoilor si preferintelor dvs.]

Putem realiza diverse raportari, analize si studii statistice cu privire la campaniile de marketing organizate si succesul acestora, activitatea de vânzari / prelucrare.

Executarea contractului incheiat cu noi

Atunci când solicitati furnizarea unor abonamente putem prelucra anumite date personale necesare pentru aceste scopuri (e.g. nume si prenume, adresa de livrare / furnizare, date de tranzactionare, etc.)

Gestiunea relatiilor cu Utilizatorii si suport

Avem interesul sa oferim servicii adecvate prin intermediul Site-ului tuturor persoanelor care il acceseaza. Prin urmare, prelucram o serie de date cu caracter personal pentru scopul gestiunii relatiilor cu Utilizatorii Site-ului, spre exemplu atunci cand ne contacteaza cu diverse intrebari sau solicitari privind functionalitatile Site-ului, intrebari cu privire la serviciile Societatii oferite prin Site etc. Temeiul juridic: art. 6(1)(f) GDPR – interes legitim constand in interesul nostru de a asigura servicii adecvate.

Analize si statistici privind functionarea Site-ului, cookies si tehnologii similar

Putem folosi datele cu caracter personal pe care le furnizeaza Utilizatorii sau pe care le colectam in contextul utilizarii Serviciilor pentru scopul efecturarii unor analize si statistici privind Serviciile noastre, inclusiv a modului in care functioneaza Site-ul sau sunt oferite Serviciile. analizele si statisticile pe care le facem ne ajuta sa intelegem mai bine cum am putea sa imbunatatim serviciile noastre sau functionalitatile site-ului. In efectuarea analizelor si statisticilor utilizam de asemenea cookies si alte tehnologii similare conform Politicii privind Cookies.

De asemenea, cookie-urile si tehnologiile similare sunt utilizate pentru a va oferi publicitate bazata pe interes.

Conectare prin retelele de socializare

Am implementat diverse mecanisme de interconectare cu paginile de socializare, cum ar fi Facebook, Twitter, Youtube si Instagram si astfel sa aveti posibilitatea sa accesati continutul postat pe noi pe Site si sau conturile noastre asociate pe acele retele sociale mai facil. Daca accesati continutul postat pe acele retele de socializare sau comentati pe acele retele de socializare, sau accesati Site-ul prin intermediul contului de Facebook, o serie de date publice din profilul dvs. de pe acele retele de socializare ne vor fi transmise si noua de catre operatorii acelor retele de socializare.

Indeplinirea unor obligatii legale

Uneori prelucrarea datelor este necesara pentru a ne indeplini obligatiile legale ce ne revin, cum ar fi: · plata impozitelor si a contributiilor relevante (e.g. câstigatorii concursurilor), raportarea catre autoritatile fiscale relevante si tinerea unor evidente contabile; · arhivarea datelor conform legislatiei aplicabile; · publicarea numelui câstigatorilor si a premiilor acordate in loteriile promotionale organizate

Apararea drepturilor si intereselor in justitie

Pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in justitie in cadrul unei proceduri in fata unei instante, a unei proceduri administrative sau a altor proceduri oficiale in care este implicata Societatea.

1) CUI DEZVALUIM DATELE?

Putem dezvalui datele dvs cu caracter personal catre (i) entitatile si/sau persoanele imputernicite de noi (din EEA sau din state terte) implicate in furnizarea Serviciilor, inclusiv in furnizarea comunicarii comerciale (cum ar fi furnizorilor de centre de date, furnizori de servicii de plata pentru diverse facilitati de plata, furnizorii de platforme de e-mailing cum ar fi Google Mail), organizarea si desfasurarea concursurilor / promotiilor noastre (inclusiv atunci cand sunt organizate in parteneriat cu alte entitati); (ii) daca avem obligatia de a divulga datele personale in scopul conformarii cu orice obligatie legala sau decizie a unei autoritati judiciare, autoritati publice sau organ guvernamental; sau (iii) daca ni se cere sau ni se permite in alt mod sa facem acest lucru conform legislatie aplicabile.

De asemenea, datele dvs cu caracter personale pot fi dezvaluite tertilor furnizori de cookies si tehnologii similare conform celor descrise in Politici privind Cookies.

2) CAT PASTRAM DATELE?

Pastram datele dvs cu caracter personal cat este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retentia datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile. Spre exemplu, daca sunteti un abonat de-al nostru, datele dvs. caracter personal vor fi pastrate pe intreaga durata a raporturilor contractuale, plus o perioada minima de 3 ani de la incetare (cat este termenul de prescriptie pentru actiuni in justitie), de asemenea, daca sunteti castigator al unui concurs organizat de Societate, putem pastra datele dvs. cu caracter personal pentru o perioada de 3 ani de la data la care a expirat termenul in care premiul ar fi trebuit sa fie revendicat sau de la data la care ati revendicat premiul. Ulterior, anumite date cu caracter personal ar putea fi pastrate pentru o perioada mai lunga, pentru scop de arhivare, conform regulilor de arhivare aplicabile.

3) CE DREPTURI AVETI IN CALITATE DE PERSOANA VIZATA?

Conform legii, va sunt recunoscute urmatoarele drepturi in calitate de persoana vizata:

a) Dreptul de acces

puteti obtine de la noi confirmarea ca prelucram datele dvs. personale, precum si informatii privind specificul prelucrarii

b) Dreptul de a corecta datele

puteti solicita modificarea datele dvs. personale incorecte ori, dupa caz, completarea datelor care sunt incomplete.

c) Dreptul la stergere

puteti solicita stergerea datelor personale atunci cand: (i) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat si le prelucram; (ii) v-ati retras consimtamantul pentru prelucrarea datelor si noi nu le mai putem prelucra pe alte temeiuri legale; (iii) datele sunt prelucrate contrar legii; respectiv (iv) datele trebuie sterse conform legislatiei relevante.

d) Retragerea consimtamantului

puteti sa va retrageti oricand consimtamantul cu privire la prelucrarea datelor pe baza de consimtamant. De asemenea va puteti opune oricand prelucrarilor pentru scop de marketing, inclusiv profilarii efectuate in acest scop, precum si prelucrarilor bazate pe interesul legitim al Societatii, din motive care tin de situatia dvs. specifica.

e) Restrictionare

in anumite conditii puteti solicita restrictionarea prelucrarii datelor dvs. personale

f) Dreptul la portabilitatea datelor

in masura in care prelucram datele prin mijloace automate, puteti sa ne solicitati, in conditiile legii, sa furnizam datele dvs. intr-o forma structurata, utilizata frecvent si care poate fi citita in mod automat. Daca ne solicitati acest lucru, putem sa transmitem datele dvs. unei alte entitati, daca este posibil din punct de vedere tehnic.

g) Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere

aveti dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor in cazul in care considerati ca v-au fost incalcate drepturile:

Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Datelor cu Caracter Personal din Romania
B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336 Bucuresti, Romania
anspdc@dataprotection.ro

**PENTRU EXERCITAREA DREPTURILOR MENTIONATE MAI SUS, NE PUTETI
CONTACTA LA ADRESA gdpr@ldsromania.ro**